



คู่มือการให้บริการประชาชน
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก
ตำบลบ้านโตก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

www.bantok.net

คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำนำ

คู่มือการให้บริการประชาชนของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ฉบับนี้ได้จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้เป็นคู่มือในการขอรับการให้บริการในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานกลางในการถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาถึงความครบถ้วน ถูกต้อง ความเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และชอบด้วยระเบียบกฎหมาย เนื่องจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีภาระงานที่หลากหลาย และที่แตกต่างกัน ซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยจากสาธารณภัย ทั้งทางด้านชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับระเบียบกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้องจึงจัดทำคู่มือ การให้บริการฉบับนี้ขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการเข้ารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องที่ให้ความอนุเคราะห์ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งผู้ที่สนับสนุนในการจัดทำ คู่มือการให้บริการ จนสำเร็จด้วยดี มา ณ โอกาสนี้

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

สารบัญ

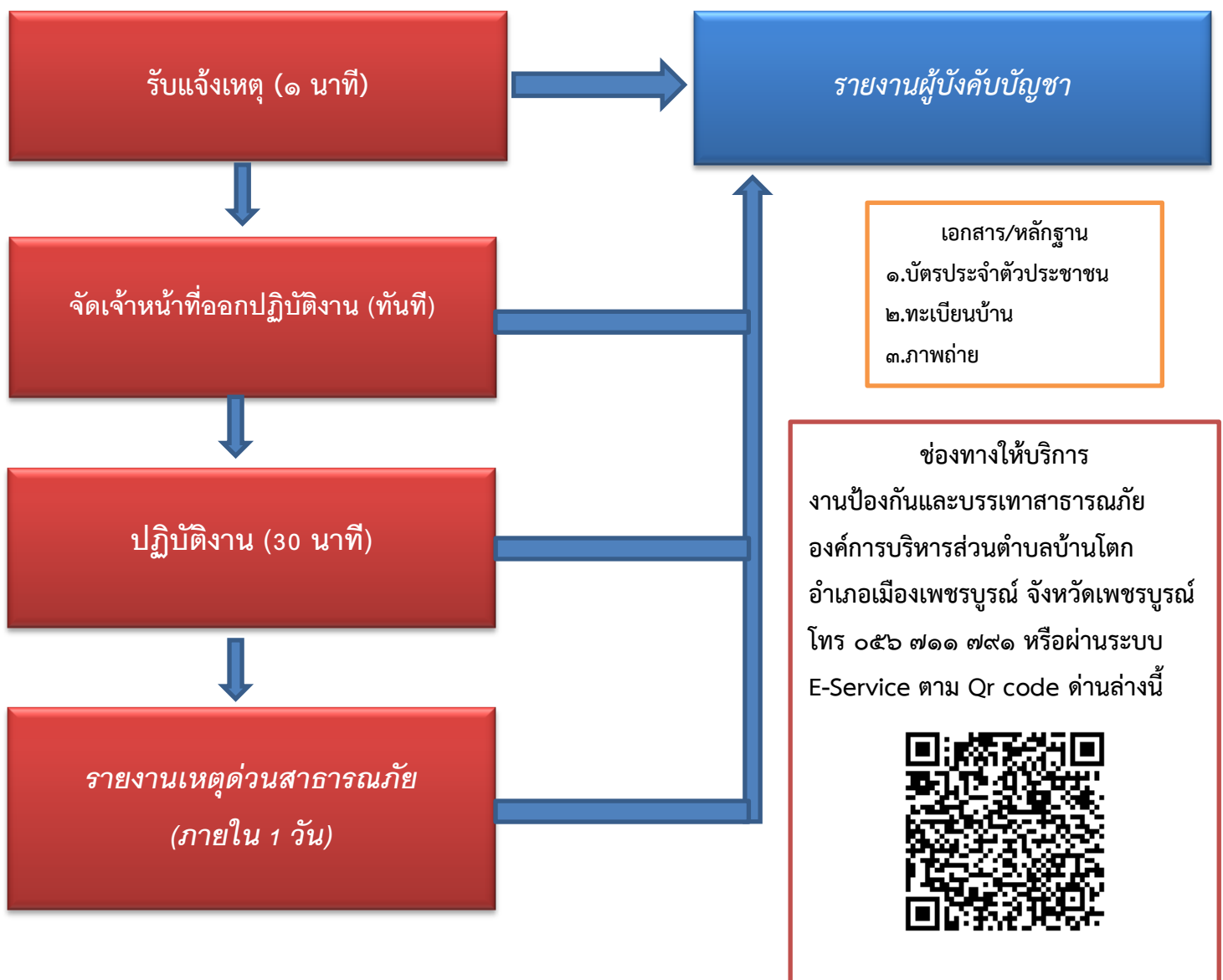
เรื่อง	หน้า
๑.ด้านการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขภัยกรณีฉุกเฉิน	๑
๒.ขั้นตอนการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	๒
๒.ด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	๓
๓.การให้ความช่วยเหลือด้านการระงับอัคคีภัย	๔

การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขกรณีฉุกเฉิน

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
- ๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขกรณีฉุกเฉิน



ขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน



(รวม ๑๒ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

**ค่าธรรมเนียม -ไม่มีค่าธรรมเนียม

การให้ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

ขั้นตอนการดำเนินการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

รับแจ้ง/หนังสือ
(๑ นาที)

เสนอหัวหน้าสำนักปลัด
(๕ นาที)

เสนอปลัด
(๕ นาที)

ผู้บริหารพิจารณา
(๕ นาที)

ดำเนินการ
(๔๐ นาที)

เสร็จสิ้นภารกิจ

เอกสาร/หลักฐาน
๑.บัตรประจำตัวประชาชน

ช่องทางให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์
โทร ๐๕๖ ๗๑๑ ๗๙๑ หรือผ่านระบบ
E-Service ตาม Qr code ด้านล่างนี้



**ค่าธรรมเนียม - กรณีบ้านพักอาศัย ไม่มีค่าธรรมเนียม

การให้ความช่วยเหลือด้านการระงับอัคคีภัย

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖



(รวม ๖ ขั้นตอนกรณีเกิดเหตุในพื้นที่รับผิดชอบ,และนอกพื้นที่รับผิดชอบ)

**ค่าธรรมเนียม - ไม่มีค่าธรรมเนียม

